

Algemene voorwaarden Stomerij Puur

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden;
2. Consument: de natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die items en kleding ter reiniging aanbiedt;

1. Kwetsbaarheden/Kostbaarheden: items die niet direct herkenbaar zijn als kostbare items doch waarvan desalniettemin de vervangingswaarde aanmerkelijk hoger is dan mag worden verwacht gezien de vervangingswaarde van vergelijkbare items die bedoeld zijn voor hetzelfde gebruik.

2. Kleding en items: Trouwjaponnen leren items, broeken, jurken, overhemden e.d. zaken. Ook beddengoed en woningtextiel e.d.

Verplichtingen Stomerij Puur

1. Puur reinigt uw kleding aan de hand van de instructies van het label en eigen vakkundigheid. Zonder label blijft het 100 %volledig eigen risico van de klant.

2. Puur verplicht zich om:

A. Het aangeboden textiel zorgvuldig te reinigen en te verzorgen zodat de klant vervolgens weer schoon en fris kan ophalen.

B De eventuele instructies van de klant ter harte te nemen om het textiel naar tevredenheid te kunnen aanleveren.

C. met de consument een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de prijs en de afhaaldatum;

D.aan de consument een ontvangstbewijs afgeven;

3. Bij de keuze van een adequate verzorgingsmethode voor het aangeboden wasgoed en bij de uitvoering van die verzorgingsmethode gaat Puur af op de instructies van het label en eigen professionele ervaring.

4. Mocht er na redelijk onderzoek twijfel zijn over de voorgeschreven was instructies en de te kiezen verzorgingsmethode voor een bepaald item tussen het wasgoed dan mag Puur beslissen het kledingstuk ongewassen aan de klant terug te geven.

6. Puur neemt maximaal 4 items aan per 6 KG voor items die niet in de droger mogen.

7. Items die vermist raken tijdens het was proces is Puur niet aansprakelijk voor. De was service wordt geheel op eigen risico van de klant uitgevoerd.

8. De ter reiniging aangeboden items te bewaren als goed bewaarder en ter beschikking van de consument te houden vanaf de hiertoe afgesproken datum;

9. Voor de aangeboden items een adequate reinigingsmethode te kiezen en om de reiniging en opmaak van de aangeboden zaken vakkundig uit te voeren.

10. Bij de keuze van een adequate behandelingsmethode voor een aangeboden item en bij de uitvoering van die behandelingsmethode mag Puur in beginsel afgaan op de juistheid van aan die items gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van de aangeboden item.

11. Puur is niet gehouden een aangeboden item te reinigen of anderszins te behandelen, indien Puur bij redelijk onderzoek duidelijk is dat reiniging van de betrokken item met behulp van de ter beschikking staande methode en middelen niet mogelijk is, of een ernstig risico tot beschadiging van de betrokken item zou inhouden. In dat geval zal Puur de betrokken item aan de consument teruggeven zonder dat de consument gehouden is de bedongen prijs te betalen, voor zover die prijs betrekking had op de behandeling van de onbehandelde item. Indien consument uitdrukkelijk aangeeft, dat deze het risico wil dragen voor de behandeling, dan zal Puur de behandeling verrichten.

Verplichtingen klant.

De klant verplicht zich om:

1. Te betalen voor de aangeboden kleding en items dat is gebracht, gewassen, gevouwen, gestreken, gestoomd en eventueel is gerepareerd en weer is afgehaald door de klant.
2. Instructies mee te geven voor de behandeling van de kleding en items. Kwetsbare items dienen duidelijk aangegeven te worden bij het afgeven.
3. Alle items die niet in de droger mogen in een aparte tas/zak mee te geven en dat expliciet te vermelden voor de was service.
4. Alles uit de zakken van de kleding te verwijderen om beschadigingen te voorkomen voor de was service en stomerijservice.
5. Items voor de stomerijservice bij het aangaan van een overeenkomst die betrekking heeft op het reinigen van één of meer kostbaarheden die niet als zodanig herkenbaar zijn expliciet te wijzen op het kostbare karakter van de ter reiniging aangeboden items.
6. Vermissing of beschadiging van de aangeboden zaak kan de textielverzorger niet worden toegerekend, indien de aangeboden zaak niet aan de consument kan worden teruggegeven binnen een termijn van een jaar vanaf de tussen de consument en de textielverzorger afgesproken afhaaldatum voor de betrokken zaak, vanwege wanbetaling door de consument of omdat de consument de aangeboden zaak niet heeft afgehaald.
7. De consument is verplicht de textielverzorger zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het ontvangen van zaken die niet zijn eigendom zijn. De consument zal deze zaken ter beschikking van de textielverzorger houden.

Aansprakelijkheid Puur:

1. Puur staat in voor vakkundige verzorging, bewaring van het aangeboden item(s) of kleding.
2. Tenzij Puur bij vakkundige beschouwing de hieronder a t/m e genoemde omstandigheden had behoren op te merken en schade ten gevolge daarvan in redelijkheid had kunnen vermijden, kan Puur niet worden toegerekend:
3. beschadigingen van items voor zover die beschadiging het gevolg is van: bij de behandeling van de betrokken items gebruikelijk optredende slijtage en/of krimp; eigen gebrek van het beschadigde item, waaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lus vastheid van poolweefsel, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarrings-, appreteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), aanwezigheid van niet-roestvaste metalen voorwerpen aan het item;
 - A. Beschadiging van items door kleurverlies van een item (s) bij het wassen.
 - B. Onvolledige reiniging en/of onvolledige verwijdering van vlekken, indien met gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijk beschikbare reinigingsmethode en -middelen de aangeboden item aanwezige vervuiling niet zonder beschadiging te verwijderen is.
 - C. Beschadiging van items voor zover die beschadiging het gevolg is van een aan Puur niet toe te rekenen onbekendheid van de samenstelling van de aangeboden item, hetgeen onder meer in beginsel het geval is bij onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering, alsmede bij etikettering of materiaal aanduiding op een niet zichtbare plaats;
 - D. Schade die het gevolg is van voorwerpen in of aan de items, alsmede de schade ontstaan als gevolg van verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels en geplakte ceintuur, welke zich aan de te behandelen items bevinden. Puur is daar niet verantwoordelijk voor ○
3. Puur is verplicht om bij toerekenbare tekortkomingen eventueel geleden schade te vergoeden aan de klant, echter niet meer dan 70 % van de waarde van de vermiste of door beschadiging. Als 'waarde' wordt in dit verband verstaan de aankoopwaarde van het item onder aftrek van de afschrijving voor de gebruiksduur van dat item. Bij kwetsbaarheden die niet als zodanig zijn aangeboden en door Puur niet redelijkerwijs als zodanig behoeften te worden herkend, wordt het kledingstuk niet vergoed.

Klachten

1. Klachten over beschadiging of vermissing van de kleding dienen door de klant per mail ter kennis aan Puur te worden gebracht binnen 48 uur na teruggave van de kleding of item (s). Anders kan het zijn dat de klacht niet in behandeling wordt genomen.
2. Bij vermissing of beschadiging dient de consument op verzoek van Puur alle gegevens omtrent het item te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te kunnen geraken. Indien mogelijk zal de klant opgaven verstrekken van de prijs waar het desbetreffende item is gekocht.
3. Puur verplicht zich ten aanzien van de bij haar ingediende klachten met betrekking tot beschadiging of vermissing van items haar standpunt binnen 4 weken per email aan de klant kenbaar te maken na het indienen van de klacht.

Algemeen

Bij het ontstaan van een calamiteit, brand, overstroming, diefstal en alles wat daaronder valt is Puur niet aansprakelijk van het aangeboden product. De klant blijft eindverantwoordelijk en dient gebruik te maken van zijn eigen inboedelverzekering.

Onze vaste klantenkaart waarop het saldo gestort wordt om korting te krijgen is 1 jaar geldig. Deze kaart is ook niet voor eenmalig gebruik maar is bestemd zoals omschreven: Een vaste klantenkaart met regelmaat gebruik van de stomerij. Er wordt geen terugbetaling uitgevoerd.